



LA TERZIARIZZAZIONE DEI SERVIZI

Ciclo di seminari sugli aspetti principali del contratto

CONFINDUSTRIA CUNEO

18 GENNAIO - 01/15 FEBBRAIO 2012

Cuneo – 1 Febbraio 2012

IL CONTRATTO DI APPALTO DI OPERE E SERVIZI 18 GENNAIO 2012 - ORE 16,30

IL CONTRATTO DI APPALTO E L'INTERPOSIZIONE ILLECITA DI MANODOPERA

I CRITERI E GLI INDICI DI GENUINITÀ DELL'APPALTO
L'EVOLUZIONE NORMATIVA E GIURISPRUDENZIALE IN MATERIA
LA CERTIFICAZIONE DEL CONTRATTO DI APPALTO

APPALTO E SOLIDARIETÀ

L'ART. 1676 C.C. E L'ART. 29 DELLA LEGGE BIAGI
LA RESPONSABILITÀ SOLIDALE TRA APPALTATORE E SUBAPPALTATORE

IL REGIME SANZIONATORIO

ALTRE FORME DI ESTERNALIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI IMPRESA

IN PARTICOLARE IL DISTACCO DEI LAVORATORI;
DISTACCO ILLECITO E PROFILI SANZIONATORI

RELATORE

AVVOCATO MASSIMO SIBONA

OUTSOURCING: TIPOLOGIE CONTRATTUALI, ESAME DELLE SINGOLE CLAUSOLE E CONDUZIONE DELLE TRATTATIVE 01 FEBBRAIO 2012 - ORE 16,30

DURATA DEL CONTRATTO
LIVELLI DI SERVIZIO: VERIFICHE E PENALI
LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
ESCLUSIVE
GARANZIE
SUBAPPALTO
RISERVATEZZA
RECESSO E RISOLUZIONE

RELATORE

AVVOCATO LORENZO TASSONE

LE MISURE DI PREVENZIONE NEI CONTRATTI DI SERVIZIO 15 FEBBRAIO 2012 - ORE 16,30

LE NORME SPECIFICHE DI SALUTE E SICUREZZA
LA RIPARTIZIONE DEGLI OBBLIGHI E DELLE RESPONSABILITÀ
GLI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI
LE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE,
FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

RELATORI

AVVOCATO RINALDO SANDRI
DOTTOR LORENZO MODONUTTO
DANIELE BERTOLOTI (CONFINDUSTRIA CUNEO)





Outsourcing:

La terziarizzazione è uno strumento che permette alle aziende di esternalizzare attività “non Core” a supporto delle attività strategiche, potendo concentrare investimenti e risorse sull’attività principale

Obiettivo del ciclo di incontri:

- **evidenziare le opportunità di esternalizzare attività “no core”**
- **fornire le linee guida per affrontare correttamente un processo di terziarizzazione**
- **evidenziare i rischi e gli strumenti di controllo**



Incontro del 18 gennaio 2012

Le opportunità a terziarizzare

Dalla terziarizzazione le aziende possono ottenere vantaggi competitivi

- esperienza specifica
- flessibilità operativa
- variabilizzazione dei costi
- riduzione dei costi

Incontro del 18 gennaio 2012

Sono stati definiti **i criteri di genuinità di un appalto**

- contratto d'appalto
- organizzazione delle risorse
- attrezzature di proprietà dell'appaltatore corrispettivo
- rischio d'impresa

Incontro del 18 gennaio 2012

- **La responsabilità solidale del committente**
 - i rischi (limitazione e durata)
 - gli strumenti di controllo del committente
- **Il regime sanzionatorio**
- **Altre forme di esternalizzazione**

Prossimi incontri:

- **01 febbraio**, affronteremo gli aspetti legati alla stesura del contratto d'appalto
- **15 febbraio**, tratteremo le misure di prevenzione nei contratti di servizio e parleremo di sicurezza, obblighi e responsabilità. Formazione addestramento e informazione



Le linee guida:

Per affrontare correttamente un processo di outsourcing bisogna **seguire un metodo** che consente di ottenere tutti i benefici legati ad un **utilizzo corretto** dell'outsourcing.

Terziarizzare comporta anche dei **rischi** che devono essere ben conosciuti e quindi **prevenuti**.



LA TERZIARIZZAZIONE DEI SERVIZI

Ciclo di seminari sugli aspetti principali del contratto

CONFINDUSTRIA CUNEO

18 GENNAIO - 01/15 FEBBRAIO 2012

OUTSOURCING: TIPOLOGIE CONTRATTUALI, ESAME DELLE SINGOLE CLAUSOLE E CONDUZIONE DELLE TRATTATIVE

01 FEBBRAIO 2012 – Unione industriale Cuneo
Avv. Lorenzo Tassone

Finalità

- **Risparmio**
- **Semplicità gestione**
- **Diminuzione immobilizzazioni**
- **Maggiore competenza specifica**

Durata

- **Investimento iniziale**
- **Periodo di transizione**
- **Passaggio di consegne**
- **Opzione di rinnovo**

Livelli di Servizio

- SLA – Service Level Agreement
- Definizione
- Verifica (steering comitee, diritto di audit, perito)
- Misure correttive
- Penali

Responsabilità del fornitore

- Limitazione - fondamento
- Art. 1229 cod.civ.
- Danni diretti e indiretti - danno emergente e lucro cessante
- Limitazione valore massimo
- Fideiussione

Recesso e risoluzione

- Durata minima
- Periodo di preavviso
- Oneri di *way-out* (1671 c.c.)
- *Embedded lease*

Proprietà intellettuale

- Utilizzo *software* preesistente (necessaria verifica dei diritti del cliente)
- Sviluppo nuovo *software* (cessione della proprietà o licenza d'uso, disciplina al termine del contratto)
- *Escrow agreement*

Clausole di esclusiva

- Incompatibilità di fondo
- Creazione di società *ad hoc* o strutture dedicate

Clausole di “*primaria clientela*”

- Difficoltà di comparazione
- Visibilità della struttura dei costi

Subappalto

- 1656 c.c.: necessaria autorizzazione
- Esigenze contrapposte
- Adempimenti

Riservatezza

- Nelle trattative (NDA)
- Nell'esecuzione del contratto
- Dopo il termine del contratto

Privacy

- Trattamento dati del cliente
- Trattamento dati di terzi
- Nomina responsabile
- Misure di sicurezza (D.P.S.)

Fine contratto

- Passaggio di consegne
- Rapporto con nuovo fornitore